

PROTECCION FIRESTONE TERMINOS Y CONDICIONES

BENEFICIOS PARA USUARIOS FINALES EN LOS SIGUIENTES DISEÑOS EXCLUSIVOS:

FIREHAWK 900

MULTIHAWK

El beneficio comercial “*Protección Firestone*” otorgado por Bridgestone Argentina S.A.I.C (en adelante “**Bridgestone Argentina**”) consiste en la reposición de neumáticos de fabricación nacional o importados, siempre y cuando hayan sido adquiridos dentro del territorio argentino, correspondientes a la marca Firestone cuyos usuarios cumplan principalmente con la siguiente numeración junto con las demás obligaciones identificadas en los presentes Términos y Condiciones:

1. Que los neumáticos correspondan a los diseños de neumáticos identificados como objeto de la Protección Firestone (en adelante los “**Diseños Protegidos**”),
2. Que los Diseños Protegidos hayan sido colocados en alguno de los Centros de Servicios Bridgestone o Firestone identificados en <http://www.firestone.com.ar/proteccion> (en adelante los “**Centros de Servicios Bridgestone o Firestone**”),
3. Que los Diseños Protegidos hayan sufrido daños, exclusivamente por roturas accidentales e irreparables causadas por impactos, golpes y/o cortaduras.
4. Que los Diseños Protegidos sean utilizados en automóviles para uso particular, por lo que se entenderá de forma inicial mas no limitadamente cuando la unidad fuese utilizada para transporte de pasajeros, cuando la cedula verde sea profesional y/o cuando esté identificado como taxi, remis u otra modalidad similar.
5. Los Usuarios Finales de la Protección Firestone deberán cumplir con las recomendaciones en el cuidado de sus neumáticos debidamente indicadas en el [Certificado de Garantía de Fabricación](#) (se aclara que la Protección Firestone es un beneficio comercial distinto de la Garantía de Fabricación con que cuentan todos los neumáticos marca Firestone).

La Protección Firestone tendrá una **validez de un (1) año** contado a partir de la fecha de compra del Diseño Protegido.

INSTRUCCIONES PARA EL USO DE LA PROTECCIÓN.

Al momento de la adquisición de un Diseño Protegido, el Usuario Final deberá proveer la información personal que el Centro de Servicios Bridgestone o Firestone le requiera conforme el sistema facilitado por Bridgestone Argentina para la carga correspondiente de la Protección Firestone, remarcando que este paso es imprescindible para la Protección Firestone. Entre la información que el Usuario Final deberá proveer se le solicitará una dirección de correo electrónico, a la cual le llegará el alta de la Protección Firestone.

Si por cualquier motivo, no llegase a recibir en el correo electrónico proporcionado el alta de la Protección Firestone, favor de comunicarse a la brevedad con el Centro de Servicios Bridgestone o Firestone que lo haya atendido.

Cuando corresponda utilizar la Protección Firestone, el Usuario Final deberá presentarse con el Diseño Protegido que haya sufrido el daño accidental, ante cualquier Centro de Servicios Bridgestone o Firestone junto con la impresión del alta de la Protección Firestone <http://www.firestone.com.ar/proteccion>

En el supuesto que el daño que haya sufrido el Diseño Protegido sea determinado como uno de los daños que la Protección Firestone cubre, al Usuario Final se le otorgará un crédito por el valor de un neumático nuevo, de igual medida y diseño o su equivalente, **descontando el valor proporcional al uso del neumático dañado calculado a través de la profundidad de las estrías de la banda de rodamiento**. Para ello se medirán cuatro sectores opuestos, se promediarán estos valores y se compararán con la estría original. Por lo tanto, el Usuario Final sólo deberá abonar por la proporción del neumático que consumió.

Bridgestone Argentina se reserva el derecho de reemplazar la entrega de un neumático nuevo conforme lo antes indicado, por el pago en efectivo del importe correspondiente en caso de no disponer de stock al momento de hacerse efectiva la Protección Firestone

La Protección Firestone incluye el costo de los servicios correspondientes al arme y desarme de/l Diseño Protegido, pero no incluye alineación y balanceo.

La Protección Firestone cubre el primer riesgo, esto significa que el neumático que reemplaza al averiado no quedará cubierto por una nueva Protección Firestone.

LIMITACIONES DE LA PROTECCION FIRESTONE

La Protección Firestone ampara exclusivamente lo identificado al inicio de los presentes Términos y Condiciones en el Punto 3., indicando específicamente que no aplica ante:

1. Usos del Diseño Protegido que no cumpla con las recomendaciones Bridgestone para el Servicio de los Neumáticos.
2. Neumáticos reparados (cualquiera sea el tipo de reparación así como el lugar donde se haya realizado, inclusive si la reparación se hubiese llevado a cabo en un Centro de Servicios Bridgestone o Firestone).
3. Roturas intencionales.
4. Desgastes irregulares relacionados con (alineación, balanceo, bloqueos de freno, dinámica del vehículo, entre otras causas posibles).
5. Por roturas ocasionadas en el proceso de arme y desarme de los neumáticos sobre las llantas.
6. La Protección Firestone es exclusivamente para los neumáticos adquiridos en los Centro de Servicios Bridgestone o Firestone (en sus locales o a través de sus tiendas en MercadoLibre), por lo que no aplica en las compras de neumáticos realizadas en supermercados, hipermercados, locales de venta de artículos para el hogar y Tiendas de venta de productos y servicios para el automotor, por más que el diseño y/o modelo coincidan con los Diseños Protegidos.

Esta protección ampara sólo a cinco neumáticos, los que aparecen detallados en el certificado de protección.

La adquisición de la Protección Firestone implica la aceptación expresa de todas y cada uno de los términos y condiciones establecidos en los presente Términos y Condiciones.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326." A tal efecto, el usuario podrá comunicarse vía mail a la siguiente dirección de correo electrónico SACAR@la-bridgestone.com, servicio de atención al consumidor de Bridgestone Argentina S.A.I.C.

"La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales."